

Fernwartung und Präsentation

Kurzbeschreibung

Stand: 28.04.2016

0. Inhaltsverzeichnis

0.	Inhaltsverzeichnis	1
1.	Kurzbeschreibung.....	2
2.	Start AnyDesk.....	3
2.1.	Homepage.....	3
2.2.	Info-Bildschirme.....	4
3.	AnyDesk	6
3.1.	Fernwartung	7
3.2.	Präsentation	8
3.3.	Datenaustausch	8

1. Kurzbeschreibung

Mit dem Programm **AnyDesk** bin ich in der Lage, mich mit Ihrer Zustimmung auf Ihren Bildschirm aufzuschalten und Ihnen schnell und einfach zu helfen, wenn es Probleme mit einem meiner (oder auch Ihrer) Programme gibt.

Weiterhin kann ich mit AnyDesk auch Online-Präsentationen durchführen. Sie können dann auf meinem Rechner die Funktionsweise meiner Programme sehen, während ich sie Ihnen am Telefon erläutere.

Über AnyDesk können auch schnell und einfach Dateien ausgetauscht werden.

Wie funktioniert das?

Sie rufen mich an und vereinbaren einen Termin mit mir. Dann starten Sie mit folgendem Link oder aus der Kopfleiste das Programm AnyDesk. Sie nennen mir dann telefonisch die angezeigte AnyDesk-Adresse (7-stellige Nummer). Um Ihnen bei einem Problem zu helfen, kann ich dann - mit Ihrer Zustimmung - Ihren Bildschirm sehen und ggf. auch bedienen. Für eine Online-Präsentation schalte ich Ihnen meinen Rechner zur Ansicht frei und kann Ihnen zeigen, wie meine Programme funktionieren.

[Start AnyDesk](#)

2. Start AnyDesk

Voraussetzung ist zunächst ein Telefonkontakt. Ohne Telefonkontakt kann keine Verbindung aufgebaut werden.

Für eine Fernwartung oder Präsentation müssen Sie das Programm AnyDesk starten. Dieses Programm ist für Sie wie folgt verfügbar:

- In diese Dokumentation, siehe Kapitel 1
- Auf meiner Homepage jeweils am oberen und unteren Rand
- In den Info-Bildschirmen meiner Programme
- Ggf. haben Sie AnyDesk bereits auf Ihr System heruntergeladen

2.1. Homepage

Auf meiner Seite www.crz.de finden Sie den Link zum Programm AnyDesk am oberen und am unteren Ende jeder Seite:

index.html x

file:///V:/Web%20CRZ/index.html


Apps Platzieren Sie Ihre Lesezeichen hier in der Lesezeichenleiste, um schnell auf sie zugreifen zu können. [Lesezeichen jetzt importieren...](#)

Willkommen auf meiner Homepage

[Home](#) | [Neuigkeiten](#) | [Informationen](#) | [Impressum](#)

Kontakt: Büro: 089/48955-260, unterwegs: 0172/8258337, Fax: 089/48955-123, Postfach: crz@crz.de

Fernwartung und Präsentation: [Start AnyDesk](#) (bitte vorher Kontakt mit mir aufnehmen)

 **Carl-Rainer Zeiss**
Beratung+Datenverarbeitung
Oberföhringer Straße 8
81679 München
Büro: 089/48955-260
unterwegs: 0172/8258337
Fax: 089/48955-123
Postfach: crz@crz.de

geboren: 1956
Abitur: 1975
Steuerfachangestellter seit 1978
gepr. Bilanzbuchhalter (IHK) seit 1983
Rund um Steuerberater seit **1986**
8 Jahre Kanzlei-Erfahrung
39 Jahre für Steuerberater tätig
29 Jahre Curadata / SBS / tse:nit

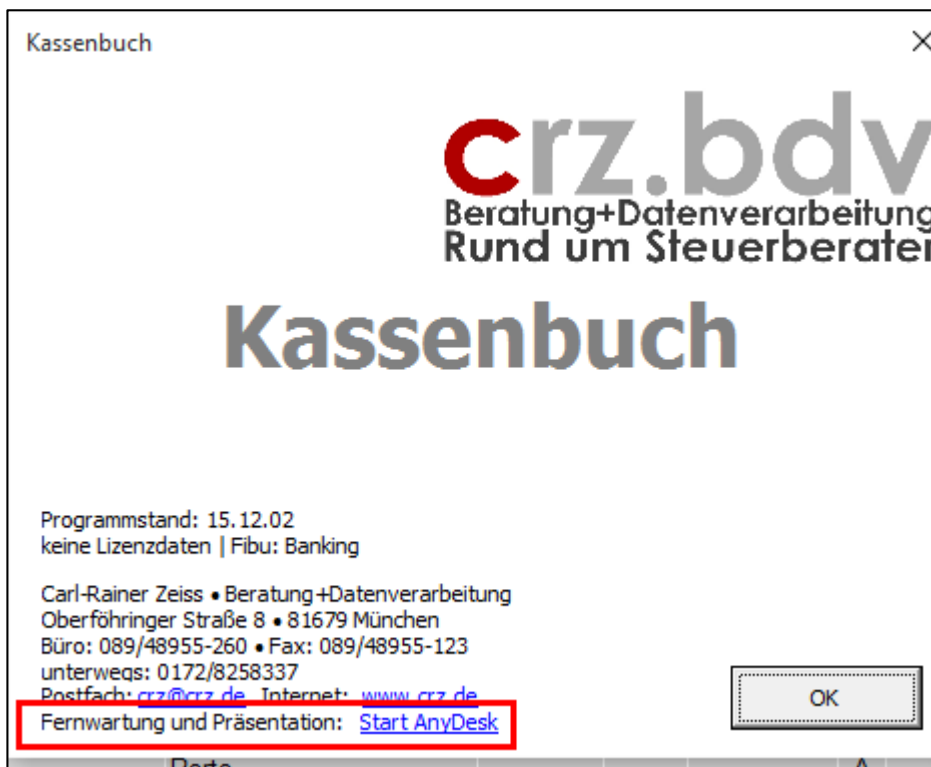
Seit 29 Jahren Ihr zuverlässiger Partner
Schnittstellen, Fibu-Automatisierung, Auswertungen, Organisation

2.2. Info-Bildschirme

In meinen Programmen lässt sich meistens ein Info-Bildschirm abrufen:

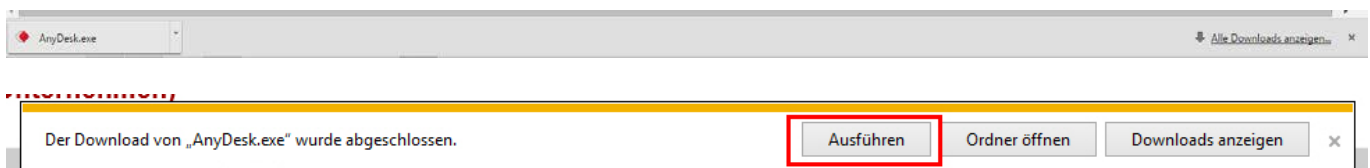
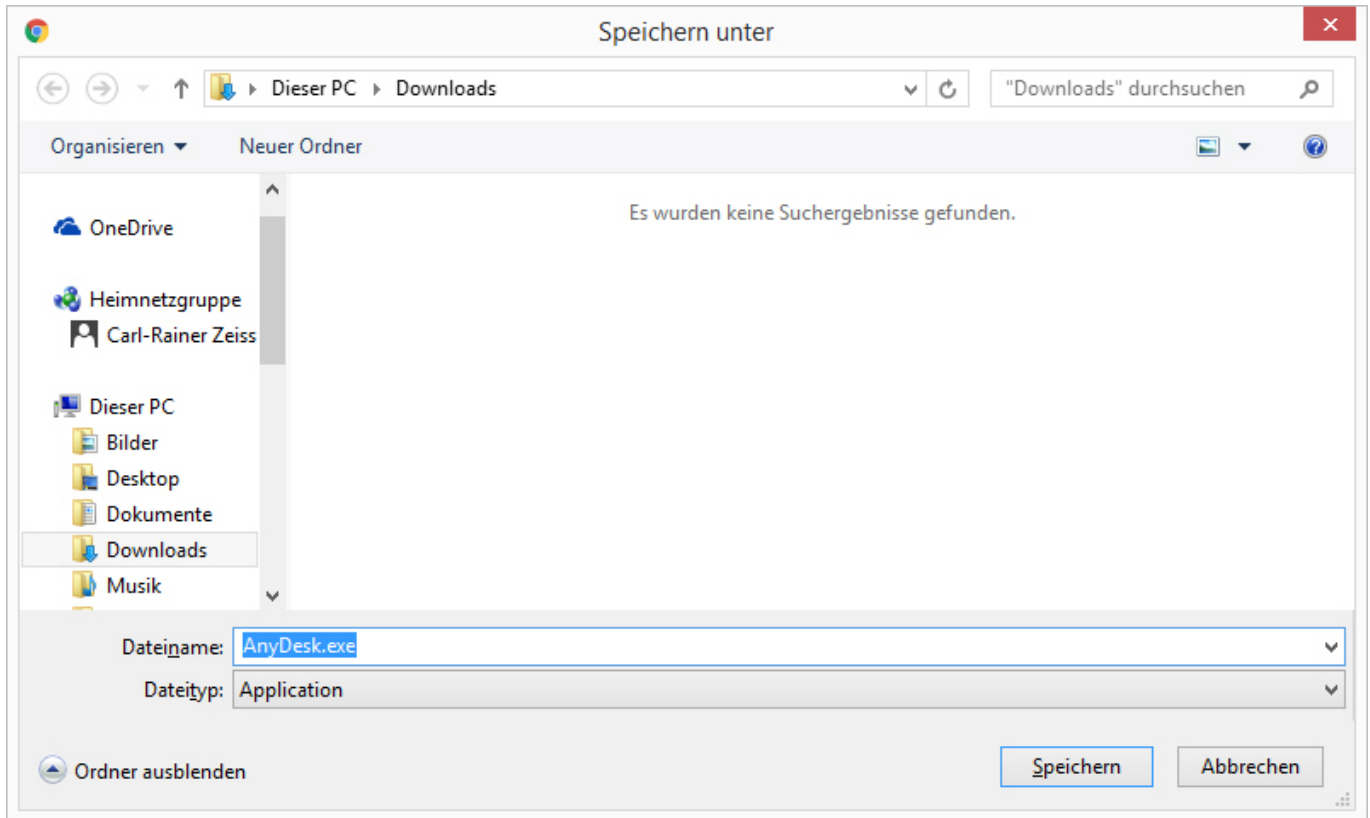


Aus diesem Info-Bildschirm ist auch das Programm AnyDesk aufrufbar:



Mit dem Anklicken eines dieser Links wird AnyDesk auf Ihr System heruntergeladen. Das kann bei jedem Browser ziemlich unterschiedlich aussehen:

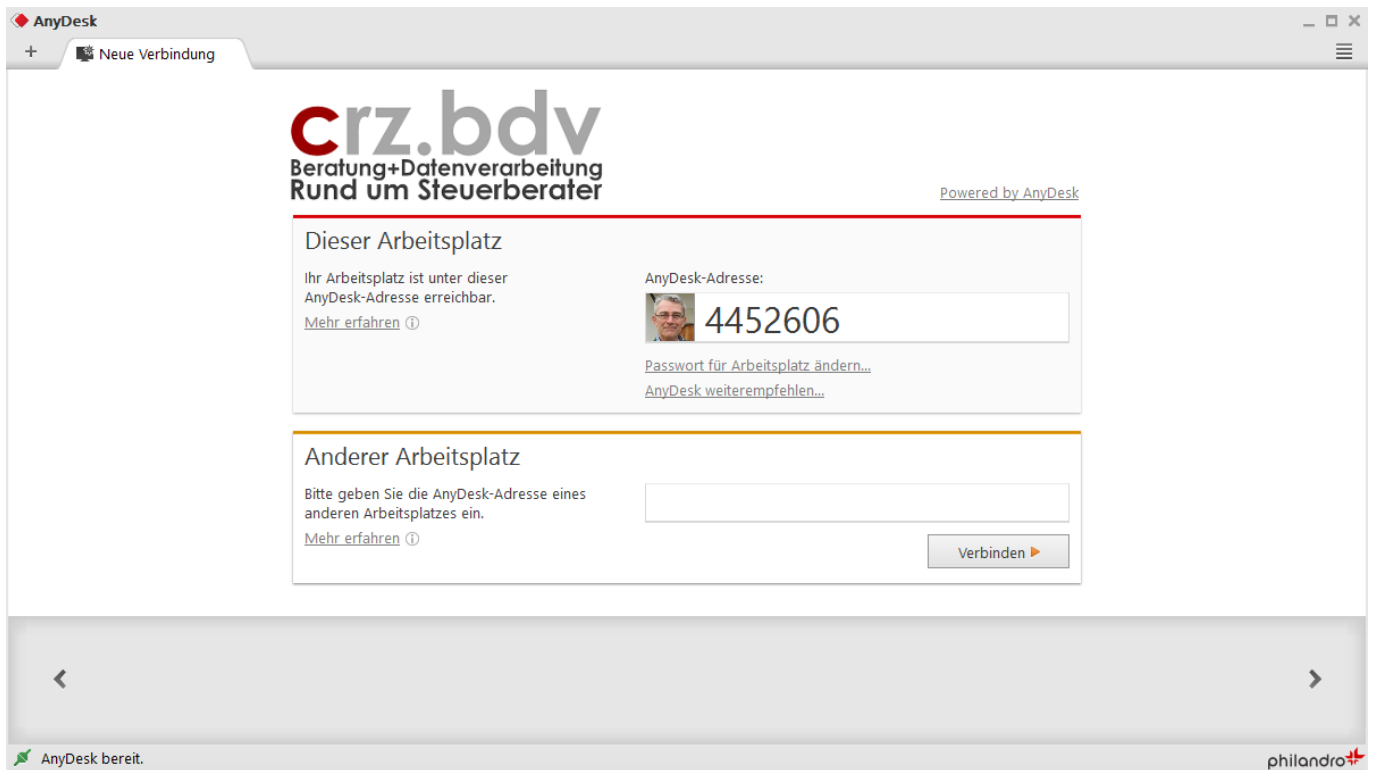




Ggf. kann es erforderlich sein, dass Sie sich bei Ihrem Proxy-Server anmelden müssen.

3. AnyDesk

Nach erfolgreichem Herunterladen wird AnyDesk gestartet:



Nun gibt es jetzt die Möglichkeit der **Fernwartung** oder der **Präsentation**. Diese beiden Möglichkeiten unterscheiden sich in der Blickrichtung:

- Bei der Fernwartung sehe ich auf Ihren Bildschirm
- Bei der Präsentation sehen Sie auf meinen Bildschirm

3.1. Fernwartung

Es wird eine AnyDesk-Adresse angezeigt (hier: 4452606). Teilen Sie mir Ihre AnyDesk-Adresse bitte telefonisch mit.

Ich starte auf meinem Rechner das Gegenstück des Programmes und gebe Ihre AnyDesk-Adresse ein. Die Rechner verbinden sich. Erst mit **Ihrer Bestätigung** (Schaltfläche Annehmen) kann ich Ihren Bildschirm sehen.



Sie können mir Ihr Problem schildern und zeigen. Ich kann Ihre Maus und Tastatur mitbenutzen. Damit bin ich in der Lage, Ihnen bei einem Problem weiterzuhelfen.

Gegebenenfalls kann ich die Blickrichtung umdrehen, so dass Sie meinen Rechner sehen können. In diesem Fall kann ich Ihnen z.B. auf meinem Rechner die Funktionsweise eines Programmes zeigen.

3.2. Präsentation

Ich starte auf meinem Rechner das Gegenstück des Programmes und gebe Ihnen **meine** AnyDesk-Adresse. Diese Adresse können Sie bei "anderer Arbeitsplatz" eingeben.

Die Rechner verbinden sich. Sie können dann **meinen** Bildschirm sehen. In diesem Fall kann ich Ihnen z.B. auf meinem Rechner die Funktionsweise eines Programmes zeigen.

3.3. Datenaustausch

Sind die Rechner verbunden, können auch Dateien über den Windows-Explorer ausgetauscht werden. So kann ich schnell und einfach eine Datei von Ihrem auf meinem Rechner übertragen, um sie ggf. zu reparieren und auch später wieder auf Ihren Rechner zu übertragen. Mit der gleichen Funktionalität kann ich Ihnen schnell und einfach eine aktuelle Programmversion auf Ihren Rechner kopieren.